

Публичная оферта на оказание услуг сервиса KotPlatform

Редакция от 27 мая 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») Индивидуального предпринимателя Никитенко Евгения Сергеевича (ИНН 613304187278, ОГРНИП 325619600196681) (далее — «Исполнитель») и адресован любому дееспособному физическому лицу (далее — «Пользователь»), желающему воспользоваться услугами сервиса KotPlatform, размещённого по адресу <https://kotplatform.ru> (далее — «Сервис»).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация в Сервисе, оплата подписки, оплата дополнительных кредитов, начало использования функционала Сервиса.

С момента акцепта между Пользователем и Исполнителем считается заключённым договор на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

- 1.1. Сервис — программный комплекс KotPlatform, размещённый по адресу <https://kotplatform.ru>, предоставляющий доступ к маркетинговым и аналитическим инструментам.
- 1.2. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Никитенко Евгений Сергеевич, реквизиты которого указаны в разделе 14 настоящей Оферты.
- 1.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.
- 1.4. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая при регистрации.
- 1.5. Подписка — возмездное предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса на определённый период времени.
- 1.6. Кредиты — внутренняя расчётная единица Сервиса, используемая для оплаты использования отдельных инструментов. Один кредит соответствует одному рублю стоимости услуг Исполнителя. Кредиты не являются денежными средствами, платёжными средствами, электронными деньгами или иными финансовыми инструментами.
- 1.7. Подписочные кредиты — кредиты, начисляемые Пользователю при оплате Подписки, действующие в течение оплаченного периода Подписки.
- 1.8. Дополнительные кредиты — кредиты, приобретаемые Пользователем сверх Подписки.
- 1.9. Тарифы — действующие условия предоставления Подписки и стоимость Дополнительных кредитов, размещённые на сайте <https://kotplatform.ru>.
- 1.10. Контент — любые данные, тексты, изображения и иные материалы, загружаемые Пользователем в Сервис или вводимые Пользователем в инструменты Сервиса.
- 1.11. Результат работы Сервиса — данные, тексты, изображения, рекомендации и иные материалы, генерируемые инструментами Сервиса по запросу Пользователя, в том числе с применением технологий искусственного интеллекта.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю на возмездной основе доступ к маркетинговым и аналитическим инструментам Сервиса, а Пользователь обязуется оплачивать использование Сервиса в соответствии с действующими Тарифами.

2.2. Состав доступных инструментов, объём предоставляемых возможностей и условия Тарифов определяются Исполнителем самостоятельно и размещаются по адресу <https://kotplatform.ru>. Указанные условия являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. Исполнитель вправе в любое время изменять состав инструментов Сервиса, добавлять новые, изменять или прекращать предоставление отдельных функций без предварительного уведомления Пользователя.

3. Регистрация и аккаунт

3.1. Для использования платного функционала Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, указав действующий адрес электронной почты и иные сведения, запрашиваемые при регистрации.

3.2. Пользователь гарантирует, что предоставленные при регистрации данные являются достоверными и актуальными. Пользователь обязуется поддерживать актуальность указанных данных.

3.3. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность данных для входа в Аккаунт (логина и пароля) и несёт полную ответственность за все действия, совершённые в его Аккаунте.

3.4. Передача Аккаунта или данных для входа третьим лицам запрещена. Один Пользователь вправе иметь только один Аккаунт.

3.5. Исполнитель вправе отказать в регистрации или заблокировать Аккаунт без объяснения причин, в том числе при наличии обоснованных подозрений в нарушении условий настоящей Оферты.

4. Оплата подписки и порядок оплаты

4.1. Доступ к платному функционалу Сервиса предоставляется на основании оплаченной Подписки и (или) приобретённых Дополнительных кредитов.

4.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации в порядке 100% предоплаты через платёжные системы, доступные в Сервисе на момент оплаты. Перечень доступных способов оплаты Исполнитель определяет самостоятельно и вправе изменять.

4.3. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств в пользу Исполнителя.

4.4. Стоимость Подписки и Дополнительных кредитов определяется действующими Тарифами на сайте <https://kotplatform.ru> на момент оплаты.

4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Новые Тарифы вступают в силу с момента их размещения на сайте <https://kotplatform.ru>. На уже оплаченный период Подписки изменение Тарифа не распространяется.

4.6. Подписка предоставляется на срок, определённый выбранным Тарифом. По окончании оплаченного периода доступ к платному функционалу Сервиса прекращается до следующей оплаты.

5. Кредиты

5.1. Кредиты являются внутренней расчётной единицей Сервиса. Один кредит соответствует одному рублю стоимости услуг Исполнителя. Кредиты не подлежат обмену на денежные средства, не могут быть переданы третьим лицам и используются исключительно для оплаты использования платных инструментов Сервиса.

5.2. Подписочные кредиты начисляются на баланс Пользователя при оплате Подписки в количестве, соответствующем стоимости оплаченной Подписки в рублях. Подписочные кредиты действительны в течение оплаченного периода Подписки. Неиспользованные Подписочные кредиты по окончании оплаченного периода Подписки аннулируются без какой-либо компенсации.

5.3. Дополнительные кредиты приобретаются Пользователем сверх Подписки в свободном порядке. Срок действия каждой партии Дополнительных кредитов составляет 6 (шесть) календарных месяцев с момента её зачисления на баланс Пользователя.

5.4. Каждое пополнение баланса Дополнительными кредитами является отдельной партией с собственным сроком действия. Новые пополнения не продлевают срок действия ранее приобретённых партий Дополнительных кредитов.

5.5. При использовании Пользователем платных инструментов Сервиса в первую очередь списываются Подписочные кредиты, после их исчерпания — Дополнительные кредиты в порядке приближения даты их сгорания (от самых близких к сгоранию к самым новым).

5.6. Отслеживание сроков действия партий Дополнительных кредитов является обязанностью Пользователя. Информация о размере каждой партии и дате её сгорания отображается в личном кабинете Пользователя в Сервисе. Исполнитель вправе, но не обязан, дополнительно информировать Пользователя о приближении даты сгорания партии любым доступным способом. По истечении срока действия партии неиспользованные Дополнительные кредиты соответствующей партии аннулируются без какой-либо компенсации.

5.7. Услуга по предоставлению доступа к функционалу Сервиса считается оказанной в полном объёме в момент зачисления Подписочных или Дополнительных кредитов на баланс Пользователя. Денежные средства, уплаченные за Подписку и Дополнительные кредиты, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Статус пользователя

6.1. Пользователь подтверждает, что использует Сервис в целях, связанных с осуществлением профессиональной и (или) предпринимательской деятельности, направленной на извлечение дохода (в том числе оказание маркетинговых услуг третьим лицам, продвижение собственных товаров и услуг, привлечение клиентов).

6.2. Пользователь подтверждает, что осведомлён о платном характере Сервиса, об условиях Тарифов и о невозможности возврата уплаченных денежных средств в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом в объёме, актуальном на момент использования Сервиса, с учётом пункта 2.3 настоящей Оферты.

7.1.2. Принимать по своему усмотрению меры, направленные на поддержание работоспособности Сервиса.

7.1.3. Сохранять конфиденциальность данных Пользователя в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять функционал, дизайн, состав инструментов и иные характеристики Сервиса в любое время без предварительного уведомления.

7.2.2. Проводить технические и профилактические работы, в том числе с временной приостановкой работы Сервиса.

7.2.3. Заблокировать Аккаунт Пользователя при нарушении настоящей Оферты, а также при наличии обоснованных подозрений в нарушении, без возврата уплаченных денежных средств.

7.2.4. Удалить Аккаунт Пользователя и все связанные с ним данные в любое время по своему усмотрению, без объяснения причин, с уведомлением Пользователя по электронной почте, указанной при регистрации. Денежные средства за неиспользованный период Подписки и неиспользованные кредиты в этом случае возврату не подлежат.

7.2.5. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке в соответствии с разделом 12.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

7.3.2. Предоставлять достоверные сведения при регистрации.

7.3.3. Не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам.

7.3.4. Своевременно оплачивать Подписку и (или) Дополнительные кредиты для сохранения доступа к платному функционалу Сервиса.

7.3.5. Самостоятельно обеспечивать сохранность создаваемых им данных и Результатов работы Сервиса.

7.3.6. Не включать в запросы к инструментам Сервиса персональные данные третьих лиц (фамилии, имена, отчества, адреса, телефоны, паспортные данные, иные идентифицирующие сведения). Ответственность за нарушение настоящего пункта несёт Пользователь.

7.4. Пользователю запрещается:

7.4.1. Совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Сервиса, обход технических средств защиты, получение несанкционированного доступа к Сервису или данным иных Пользователей.

7.4.2. Осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, реверс-инжиниринг Сервиса или его частей.

7.4.3. Производить автоматизированный сбор данных из Сервиса (скрейпинг, краулинг) без письменного согласия Исполнителя.

7.4.4. Создавать несколько Аккаунтов для обхода ограничений Тарифов или иных условий.

7.4.5. Использовать Сервис для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, незаконного контента, для совершения мошеннических действий.

7.4.6. Использовать Сервис для нарушения авторских и иных прав третьих лиц.

7.4.7. Использовать инструменты Сервиса, связанные с получением данных из открытых интернет-источников, в нарушение условий использования таких источников и применимого законодательства. Ответственность за соблюдение указанных условий несёт Пользователь.

8. Инструменты с применением искусственного интеллекта

8.1. Сервис предоставляет инструменты, использующие технологии генеративного искусственного интеллекта для создания текстов, изображений, рекомендаций и иных Результатов работы Сервиса.

8.2. Результаты работы инструментов, основанных на искусственном интеллекте, могут не быть уникальными. Иные Пользователи Сервиса могут получить аналогичные или схожие Результаты при сходных запросах.

8.3. Исполнитель не гарантирует точность, полноту, достоверность, актуальность и соответствие ожиданиям Пользователя Результатов работы инструментов с применением искусственного интеллекта. Использование таких Результатов Пользователь осуществляет под свою ответственность.

8.4. Права на Результаты работы Сервиса, в той мере, в какой они могут принадлежать Исполнителю в силу законодательства Российской Федерации, передаются Пользователю с момента предоставления Результатов в его Аккаунте. Пользователь самостоятельно определяет наличие и объём правовой охраны таких Результатов в соответствии с применимым законодательством.

8.5. Пользователь обязуется не использовать Результаты работы Сервиса для создания материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации, авторские и иные права третьих лиц, для введения третьих лиц в заблуждение, для создания дискриминационного, оскорбительного или иного противоправного контента.

9. Точность данных и сторонние сервисы

9.1. Сервис использует данные, полученные из сторонних источников, включая, но не ограничиваясь: поисковые системы (Яндекс, Google), рекламные платформы, открытые базы данных, сторонние системы искусственного интеллекта, иные внешние сервисы.

9.2. Исполнитель не гарантирует полноту, актуальность, точность и достоверность данных, полученных из сторонних источников.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за действия и бездействие сторонних сервисов, их временную или постоянную недоступность, изменение условий их работы, изменение состава предоставляемых ими данных, а также за любые последствия таких действий или бездействия для Пользователя.

10. Условия предоставления Сервиса и ответственность

10.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Исполнитель не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, отсутствие технических сбоев, точность результатов работы инструментов и достижение Пользователем каких-либо конкретных бизнес-результатов.

10.2. Пользователь признаёт и соглашается, что Сервис находится в активной фазе развития. Отдельные инструменты могут содержать ошибки, временно работать некорректно, изменяться или быть недоступными для проведения технических работ и улучшений. Указанные обстоятельства не являются нарушением обязательств Исполнителя, не дают Пользователю права на возврат денежных средств и не являются основанием для предъявления претензий. Регистрируясь в Сервисе и оплачивая услуги, Пользователь подтверждает, что осведомлён о данных обстоятельствах и принимает их без каких-либо претензий к Исполнителю.

10.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за:

10.3.1. Упущенную выгоду Пользователя, неполученные доходы, утрату коммерческих возможностей, потерю клиентов, репутационный ущерб и любые иные косвенные потери Пользователя.

10.3.2. Расходы Пользователя на рекламу (в том числе в Яндекс.Директ, Google Ads, социальных сетях и иных рекламных платформах), результаты рекламных кампаний и эффективность маркетинговых активностей Пользователя.

10.3.3. Решения, принятые Пользователем на основании данных, аналитики и рекомендаций, полученных через Сервис.

10.3.4. Содержание, качество, точность и уникальность материалов, сгенерированных с применением технологий искусственного интеллекта.

10.3.5. Действия и бездействие сторонних сервисов, используемых для оказания услуг или интегрированных с Сервисом.

10.3.6. Временную недоступность Сервиса, технические сбои, ошибки в работе отдельных инструментов, не влияющие на работоспособность Сервиса в целом.

10.3.7. Утрату Пользователем данных, не сохранённых Пользователем самостоятельно.

10.3.8. Действия Пользователя, нарушающие условия настоящей Оферты, законодательство Российской Федерации, права третьих лиц.

10.4. За нарушения, не указанные в пункте 10.3 настоящей Оферты, совокупный размер ответственности Исполнителя перед Пользователем по всем требованиям, связанным с настоящей Офертой, не может превышать сумму, фактически оплаченную Пользователем за Подписку за последние 30 (тридцать) календарных дней, предшествующих событию, повлёкшему ответственность.

10.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за:

10.5.1. Сохранность данных для входа в Аккаунт и все действия, совершённые в его Аккаунте.

10.5.2. Содержание Контента, загружаемого в Сервис, и его соответствие законодательству Российской Федерации и правам третьих лиц.

10.5.3. Использование Результатов работы Сервиса.

10.5.4. Соблюдение условий использования сторонних сервисов, данные которых получает Пользователь через инструменты Сервиса.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные

бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления, забастовки, эпидемии, блокировки интернет-ресурсов, массовые сбои в работе сетей связи и инфраструктуры хостинг-провайдеров, действия третьих лиц, на которые Сторона не могла повлиять разумными мерами.

11. Возврат денежных средств

11.1. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Подписку и Дополнительные кредиты, возврату не подлежат. Услуга по предоставлению доступа к функционалу Сервиса считается оказанной в момент активации Подписки и (или) зачисления кредитов на баланс Пользователя.

11.2. Прекращение Пользователем использования Сервиса до окончания оплаченного периода Подписки, неиспользование Подписочных или Дополнительных кредитов в течение срока их действия, а также удаление Аккаунта по инициативе Пользователя не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

11.3. В случае блокировки Аккаунта Исполнителем в связи с нарушением Пользователем условий настоящей Оферты денежные средства, уплаченные Пользователем, возврату не подлежат, а Подписочные и Дополнительные кредиты на балансе аннулируются.

11.4. Иные условия возврата могут применяться исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и в размере, ограниченном фактически понесёнными Исполнителем расходами. К фактически понесённым расходам Исполнителя относятся, в частности: комиссия платёжных систем, стоимость использованных Пользователем кредитов и API-обращений к внешним сервисам от имени Пользователя, расходы на обеспечение работы инфраструктуры Сервиса, расходы на активацию и поддержание Аккаунта.

12. Изменение условий оферты

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты в любой момент по своему усмотрению.

12.2. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на сайте <https://kotplatform.ru>, если иной срок не указан в новой редакции.

12.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления изменений в силу означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

12.4. Действующая редакция Оферты постоянно доступна по адресу <https://kotplatform.ru/oferta>. Дата текущей редакции указана в начале документа.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей Офертой, Стороны разрешают путём переговоров.

13.2. Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Претензия направляется на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 14. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения. Отсутствие ответа Исполнителя в указанный срок не означает признания им требований Пользователя.

13.3. При недостижении соглашения путём переговоров спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. К отношениям Сторон по настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации.

14. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Никитенко Евгений Сергеевич

ИНН: 613304187278

ОГРНИП: 325619600196681

Расчётный счёт: 40802810700008654515

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Адрес электронной почты для претензий и обращений: dok2202@yandex.ru

Сайт: <https://kotplatform.ru>