

# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 27 мая 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей сервиса KotPlatform, размещённого по адресу <https://kotplatform.ru> (далее — «Сервис»).

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

## 1. Оператор персональных данных

Оператор — Индивидуальный предприниматель Никитенко Евгений Сергеевич

ИНН: 613304187278

ОГРНИП: 325619600196681

Адрес электронной почты для запросов по вопросам обработки персональных данных:  
[dok2202@yandex.ru](mailto:dok2202@yandex.ru)

## 2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис.

2.4. Сайт — интернет-ресурс, размещённый по адресу <https://kotplatform.ru>.

2.5. Cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером Пользователя для обеспечения работы Сайта и аналитики.

## 3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователя:

3.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Сервиса:

— адрес электронной почты;

— имя (псевдоним, никнейм);

— номер телефона (при добровольном указании);

— пароль в зашифрованном виде.

3.1.2. Данные, передаваемые автоматически при использовании Сервиса:

— IP-адрес;

— информация о браузере и операционной системе;

— сведения о посещённых страницах Сайта и совершённых действиях;

— дата и время посещения;

— данные cookie-файлов.

### 3.1.3. Данные, связанные с оплатой:

— реквизиты платежей (обрабатываются платёжными системами; Оператор получает только факт оплаты и сумму, реквизиты платёжных карт Оператору не передаются).

### 3.1.4. Данные, создаваемые Пользователем в ходе использования Сервиса:

— содержание запросов к инструментам Сервиса;

— загружаемые материалы (тексты, файлы, изображения);

— результаты работы инструментов Сервиса.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и биометрические персональные данные.

## 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1. Регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе.

4.1.2. Предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса.

4.1.3. Обеспечение работы Сервиса, технической поддержки Пользователя, направление уведомлений, связанных с использованием Сервиса.

4.1.4. Исполнение обязательств по договору, заключённому с Пользователем на основании публичной оферты, в том числе расчёты, выставление документов, рассмотрение претензий.

4.1.5. Направление Пользователю информационных и рекламных сообщений о Сервисе, новых возможностях, акциях, изменениях условий (при наличии отдельного согласия Пользователя).

4.1.6. Улучшение качества работы Сервиса, проведение аналитики, выявление и устранение ошибок.

4.1.7. Защита прав и законных интересов Оператора и Пользователей, предотвращение мошенничества и иных нарушений.

4.1.8. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

5.1.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставленное при регистрации в Сервисе.

5.1.2. Исполнение договора, заключённого между Оператором и Пользователем на условиях публичной оферты (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.1.3. Исполнение Оператором обязанностей, возложенных на него законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.1.4. Достижение целей, предусмотренных международным договором или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством функций (пункты 2 и 3 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

## 6. Способы и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

6.2. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется в базах данных, расположенных на серверах на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.3. Сроки хранения персональных данных:

6.3.1. Данные учётной записи Пользователя — в течение всего срока действия Аккаунта и в течение 3 (трёх) лет после его удаления.

6.3.2. Данные, связанные с оплатой и исполнением обязательств — в течение сроков, установленных бухгалтерским и налоговым законодательством Российской Федерации (не менее 5 лет).

6.3.3. Данные cookie и логи активности — в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.3.4. Содержание запросов и созданные Пользователем материалы — в течение срока действия Аккаунта; после удаления Аккаунта удаляются в течение 30 (тридцати) календарных дней.

6.4. По истечении сроков хранения или при отзыве согласия Пользователя персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка требуется в соответствии с законодательством или для защиты прав и законных интересов Оператора.

## 7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор вправе привлекать для обработки персональных данных следующих лиц на основании договоров поручения, обязывающих соответствующих лиц соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о защите персональных данных:

7.2.1. Платёжные системы и платёжные агрегаторы — для приёма платежей от Пользователей. Передаются данные, необходимые для проведения платежа.

7.2.2. Хостинг-провайдеры и поставщики облачной инфраструктуры — для размещения и хранения данных Сервиса.

7.2.3. Сервисы аналитики и метрики (Яндекс.Метрика и иные) — для анализа использования Сервиса. Передаются обезличенные данные.

7.2.4. Сервисы рассылки электронной почты — для направления Пользователю уведомлений и информационных сообщений.

7.3. Передача персональных данных по запросу государственных органов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## 8. Использование технологий искусственного интеллекта

8.1. Сервис предоставляет инструменты с применением технологий искусственного интеллекта, в том числе с использованием сторонних систем, серверы которых могут располагаться за пределами Российской Федерации.

8.2. При использовании инструментов с применением искусственного интеллекта в указанные системы передаётся только содержание запроса Пользователя в обезличенном виде. Имя, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес и иные персональные данные, идентифицирующие Пользователя, в системы искусственного интеллекта не передаются.

8.3. Запросы Пользователя к инструментам Сервиса направляются с инфраструктуры Оператора без указания идентификаторов Пользователя. Поставщики систем искусственного интеллекта не имеют возможности установить связь между содержанием запроса и конкретным Пользователем.

8.4. Пользователь обязуется не включать в запросы к инструментам Сервиса персональные данные третьих лиц. Ответственность за нарушение данного требования и связанные с этим последствия несёт Пользователь.

## 9. Использование cookie-файлов

9.1. Сайт использует cookie-файлы для обеспечения работы Сервиса, идентификации сессии Пользователя, сохранения настроек и сбора статистики использования.

9.2. Cookie-файлы делятся на:

9.2.1. Технические cookie — необходимые для работы Сайта (авторизация, навигация).

Отключение технических cookie может привести к невозможности использования Сервиса.

9.2.2. Аналитические cookie — используются для анализа поведения Пользователей и улучшения Сервиса.

9.3. Пользователь вправе настроить браузер таким образом, чтобы блокировать cookie или информировать о их установке. В этом случае работа отдельных функций Сервиса может быть ограничена.

9.4. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, юридический адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) (далее — «Яндекс.Метрика»).

9.5. Яндекс.Метрика собирает обезличенные данные о посещениях Сайта, в том числе: данные cookie, IP-адрес, информация о браузере и операционной системе, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, источник перехода, действия Пользователя на Сайте. Указанные данные используются для анализа посещаемости Сайта, поведения Пользователей и улучшения работы Сервиса.

9.6. Обработка данных Яндекс.Метрикой осуществляется в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика, размещёнными по адресу [https://yandex.ru/legal/metrika\\_agreement/](https://yandex.ru/legal/metrika_agreement/), а также Политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС», размещённой по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

9.7. Пользователь вправе отказаться от обработки данных Яндекс.Метрикой:

— установив блокировщик cookie в браузере;

— установив официальное расширение Яндекс «Блокировщик Яндекс.Метрики» (<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>);

— отключив выполнение JavaScript в браузере.

## 10. Права субъекта персональных данных

### 10.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

10.1.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных, в том числе содержащую сведения о целях, способах и сроках обработки, об операторе, о наличии и составе обрабатываемых персональных данных.

10.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путём направления соответствующего запроса на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 1. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и удаляет их, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка требуется в соответствии с законодательством или для исполнения договора, заключённого с Пользователем.

10.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.2. Запросы Пользователя по вопросам обработки персональных данных направляются на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 1. Срок ответа Оператора — 10 (десять) рабочих дней с момента получения запроса.

### 11. Меры по защите персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, в том числе:

11.1.1. Использование защищённых протоколов передачи данных (HTTPS/TLS).

11.1.2. Хранение паролей Пользователей в зашифрованном виде с использованием криптографических алгоритмов.

11.1.3. Разграничение прав доступа сотрудников и подрядчиков Оператора к персональным данным.

11.1.4. Резервное копирование данных.

11.1.5. Регулярное обновление программного обеспечения и средств защиты.

11.1.6. Мониторинг и журналирование действий с персональными данными.

### 12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу <https://kotplatform.ru/privacy>, если иной срок не указан в новой редакции.

12.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12.4. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу <https://kotplatform.ru/privacy>. Дата текущей редакции указана в начале документа.

### 13. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для реализации прав, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации, Пользователь может обратиться к Оператору:

Индивидуальный предприниматель Никитенко Евгений Сергеевич

ИНН: 613304187278

ОГРНИП: 325619600196681

Адрес электронной почты: [dok2202@yandex.ru](mailto:dok2202@yandex.ru)

Сайт: <https://kotplatform.ru>